

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poskytovatel: Zařízení sociální péče Choceň, Dr. Fikejze 1115, 565 01 Choceň

Místo poskytování služby: v domácnostech klientů; kontaktní místo po terénní a ambulantní formu je zřízeno na adrese Dr. Fikejze 525, 565 01 Choceň

Druh sociální služby: pečovatelská služba (podle §40 zákona č. 108/2006Sb., o sociálních službách)

Popis realizace poskytování sociální služby:

1. Cílová skupina

Pečovatelská služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a zdravotním stavem, vyžadující pomoc jiné fyzické osoby. Poskytování pečovatelské služby je zohledněno potřebností klienta. Věková struktura od 27 let bez omezení horní hranice věku. Služba není poskytována osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje specifické technické podmínky nebo specifickou kvalifikaci, jimiž poskytovatel nedisponuje.

2. Seznámení klienta se službou

Klientům a jejich rodinám jsou určeny jak informace na www.zspchocen.cz, tak informační letáky na odborech sociálních služeb jednotlivých obcí a měst v území, kde je pečovatelská služba provozována. Bližší informace o ceně služby a podmínkách jejího poskytování jsou dostupné na kontaktech uvedených v letáčích (telefon, sídlo, e-mail, web), na internetu v místě sídla.

3. Popis služby (vč. Jednání se zájemcem o službu a vstupu klienta do služby)

Pečovatelská služba poskytuje činnosti a úkony vyjmenované v §40 zák. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a dále ve vyhl. 505/2006 Sb., v platném znění. Součástí naší pracovní náplně je i práce s klienty u nichž je přítomna Alzheimerova choroba nebo nějaký typ demence.

Sociální služba je poskytována ambulantně v prostorách SOH na adrese Dr. Fikejze 525, Choceň a v přirozeném prostředí klienta (terénní forma).

a) v ambulantní formě od 6.30 do 15 hod ve dnech pondělí - pátek

b) v terénní formě od 6.00 do 20 hod ve dnech pondělí – neděle

Po sociálním šetření v domácnosti žadatele a v případě jeho potřebnosti a volné kapacity služby je podepsána smlouva. Poté je zahájeno poskytování služby. Klientovi se přidělí klíčový pracovník a je vypracován Individuální plán.

Rozsah a čas poskytování soc. služby jsou vedoucí pečovatelské služby vždy sjednány a přizpůsobeny dle vyjádřených potřeb žadatele. Žadatel kontaktuje poskytovatele služby telefonicky, e-mailem, nebo osobně na kontaktním místě. Poskytovatel provede sociální šetření v domácnosti žadatele a v případě kladného vyhodnocení potřebnosti služby u žadatele připraví návrh smlouvy o poskytování služby a předloží je žadateli. Přílohou smlouvy je informační formulář stížností, Informace o zpracování osobních údajů a ceník služby. K datu určenému ve smlouvě jako počátek poskytování pečovatelské služby zajistí vedoucí služby realizaci služby pečovatelkou. K počátku poskytování pečovatelské služby sestaví sociální pracovník s klientem jeho individuální plán. K jednání se zájemcem o službu si může zájemce přizvat třetí osobu. Sociální pracovník se přizpůsobuje komunikačním možnostem a dovednostem zájemce a průběžně si ověřuje, zda zájemce informacím rozumí.