

POPIS REALIZACE SLUŽBY - OSOBNÍ ASISTENCE

Sociální službu poskytuje zařízení sociální péče Choceň, příspěvková organizace města Choceň.

Sídlo poskytovatele a místo poskytování služby: Dr. Fikejze 1115, 565 01 Choceň.

Místo poskytování služby: v domácnosti uživatelů, kontaktní místo na adrese ZSP Choceň

Druh sociální služby: osobní asistence (podle § 39 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách)

Popis realizace sociální služby

1. Cílová skupina

Služba osobní asistence je poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a zdravotním stavem, který vyžaduje pomoc jiné osoby (zdravotně postižení, chronicky nemocní, senioři). Poskytování osobní asistence je zohledněno potřebností uživatele. Věková struktura od 27 let do 64 let (v případě diagnostikované Alzheimerovy choroby – bez omezení horní hranice věku). Služba není poskytována osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje specifické technické podmínky nebo specifickou kvalifikaci, jimiž poskytovatel nedisponuje.

2. Seznámení uživatele se službou

Uživatelům a jejich rodinám jsou určeny informační letáky na odborech sociálních služeb jednotlivých měst a obcí, kde je osobní asistence poskytována. Informace jsou současně elektronicky na webu ZSP. Bližší informace o ceně služby a podmínkách jejího poskytování jsou dostupné i v místě sídla ZSP. Poskytovatel se pravidelně účastní prezentačních akcí, které na daném území pořádají odbory sociálních věcí.

3. Popis služby

Osobní asistence poskytuje činnosti a úkony vyjmenované v § 39 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, dále ve vyhl. č. 505/2006 Sb., v platném znění. Část zaměstnanců se specializuje na práci s uživateli, u kterých je diagnostikována Alzheimerova choroba nebo demence jiné etiologie.

Osobní asistence je poskytována v přirozeném prostředí uživatele (terénní forma).

Provozní doba: pondělí – pátek – 6:00 – 20:00 hod.

pondělí – pátek – 20:01 – 5:59 hod.

sobota – neděle – 24 hod. denně

Rozsah a čas poskytování služby jsou vždy přizpůsobeny a sjednány dle individuálních potřeb uživatele. Zájemce o službu může kontaktovat službu telefonicky, e-mailem nebo osobně. Poskytovatel provede sociální šetření v domácnosti uživatele a v případě kladného vyhodnocení skutečné potřeby služby připraví návrh Smlouvy o poskytování služby osobní asistence. Návrh předloží zájemci. Přílohou Smlouvy je informační formulář možnosti stížností a ceník služby. K datu určenému ve Smlouvě jako počátek poskytování služby osobní asistence zajistí vedoucí služby realizaci služby vhodným asistentem. Nejdéle do 14 dní od počátku poskytování služby sestaví sociální pracovník s uživatelem jeho individuální plán. Zájemce o službu si k jednání může pozvat třetí osobu. Sociální pracovník se přizpůsobuje komunikačním možnostem a dovednostem zájemce a průběžně si ověřuje, zda zájemce informacím rozumí.